

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

_____ Т.А. Хубаев

« ____ » _____ 2023г.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
Управление бизнес-процессами**

З.Р. Тавасиева

направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

образовательная программа «Финансовый менеджмент»,
профиль «Финансовый менеджмент»

2022

(год утверждения программы)

Одобрено кафедрой «Менеджмент»

протокол от « ____ » _____ 2023 г. № ____

Владикавказ 2023

Содержание

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	5
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	7

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания) соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.	1. Знать: основные методы и инструменты аргументированного перехода от субъективной оценки проблемы, к объективному (целостному) описанию проблемной ситуации Уметь: использовать инструменты решения проблемной ситуации на основании соответствующих нормативно-правовых документов
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.	2. Знать: способы и методы системной формулировки целей и задач управления Уметь: использовать набор инструментов (приемов и способов) для обоснования поставленной цели и решения обозначенных задач управления
		3. Взвешено и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.	3 Знать: методы анализа для взвешенного и системного подхода к формулировке критериев и условий выбора, исходя их ситуации Уметь: формулировать четкие и аргументированные критерии и условия выбора алгоритма действий в конкретной ситуации
		4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.	4. Знать: основные подходы к критическому переосмыслению своего выбора, поиску альтернативных подходов к решению поставленных задач Уметь: анализировать первопричину («причину причин») и двусторонние связи между решениями и последствиями принятых решений

		5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.	5. Знать: процедуры постановки целей, анализа и синтеза для решений практических задач Уметь: использовать методы и приемы анализа для постановки задач управления, их решение и подготовки отчетов по проделанной аналитической работе
		6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.	6. Знать: способы и методы последовательного, логически верного и аргументированного подхода к постановке цели, решению задач для подготовки аналитических отчетов Уметь: излагать теоретические и методологические результаты исследования, делать по ним выводы, составить отчет по проделанной аналитической работе
ПКН-5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	1. Знать: основные подходы для применения результатов анализа отчетности для составления финансовых и инвестиционных планов с целью принятия управленческих решений Уметь: анализировать бухгалтерскую, финансовую, управленческую виды отчетности, применять результаты этого анализа для составления финансовых и инвестиционных планов, а также для отбора проектов и принятия управленческих решений

		2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	2. Знать: методы анализа для оценки финансово-хозяйственной деятельности организации и ее подразделений Уметь: оценить ликвидность, платежеспособность, финансовую устойчивость хозяйствующего субъекта с целью формирования ключевых показателей эффективного и сбалансированного управления деятельностью организации
ПКН-9	Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций и реорганизации бизнес-процессов	1.Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании.	1. Знать: методы, техники и инструментарий для анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. Уметь: применять на практике методы, техники и инструментарий для анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании.
		2.Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга.	2. Знать: методы управления бизнес-процессами и их реинжиниринга. Уметь: управлять бизнес-процессами и их реинжинирингом.
		3.Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.	3. Знать: инструменты диагностики изменения состояния объектов управления бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений. Уметь: анализировать сложные и динамично развивающиеся бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 17.08.1995 №147-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О естественных монополиях».

2. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об информационных технологиях и защите информации».

3. Федеральный закон от 26.07.2006 №135-ФЗ (ред. от 11.06.2022) «О защите конкуренции».

4. Федеральный закон от 27.07.2010 №224-ФЗ (ред. от 07.10.2021) «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Основная литература

5. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241804> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

6. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/469128> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

7. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078151> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

Дополнительная литература

8. Операционный менеджмент: учебник / Трачук А.В. [и др.]. — Москва: КноРус, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-406-07488-6. — URL: <https://book.ru/book/932602> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный.

9. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/471817> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

10. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва: Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/468913> (дата обращения: 27.04.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д. 7, аудитория № 42.

Специализированная мебель:

Стол компьютерный — 1 шт.

Стол (двухместный) — 15 шт.

Стул — 31 шт.

Доска настенная — 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 1 шт.

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;

2) Windows, Microsoft Office.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, кабинет № 55. Читальный зал:

Специализированная мебель:

Стол – 20 шт.

Стул – 40 шт.

Шкаф для книг – 4 шт.

Стеллаж книжный – 13 шт.

Стеллаж выставочный – 4 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 6 шт.

Телевизор – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред

2) Windows, Microsoft Office

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7, аудитория № 72.

Специализированная мебель:

Стол одно-тумбовый – 1 шт.

Стол (двухместный) – 6 шт.

Стол компьютерный – 10 шт.

Стул – 27 шт.

Доска настенная – 1 шт.

Шкаф для документов – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 10 шт.

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред

2) Windows, Microsoft Office

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.